

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB')**

### **Blumen**

Die Flora ist vielfältig, aber nicht alle Blumen sind immer und überall verfügbar, denn Blumen sind ein Saisonprodukt.

Auf unseren Bildern sehen Sie themenbezogene Werkstücke. Allerdings können wir jahreszeitbedingt nicht immer gewährleisten, dass die einzelnen Blumen vorrätig sind. Auch bei kurzfristigen Lieferwünschen werden wir versuchen Ihren Wunsch mit vorrätigen Blumen möglichst genau auszuführen. Verweisen aber darauf, dass das gelieferte Werkstück abweichend sein kann!

Das spricht für individuell frisch zusammengestellte Werkstücke.

### **Preise**

Blumenpreise sind regional und saisonal schwankend.

Zu beachten ist auch, dass zu besonderen Anlässen wie Valentinstag, Muttertag und Weihnachten auf Grund höherer Nachfrage die Preise höher liegen als an normalen Tagen.

Für jeden Auftrag innerhalb unseres Lieferbereiches fallen Lieferkosten in Höhe von 7,00 € an. Unser Lieferbereich ist Wiesbaden inkl. der Vorort sowie Wildsachsen, Diedenbergen und Hofheim-Wallau. Alle anderen Lieferbereiche erhalten Sie die Lieferkosten auf Anfrage.

Soll eine Textmitteilung / Karte mit überreicht werden, so berechnen wir 2,00 €. Alle Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

## **Lieferbedingungen**

### **Blumen**

Blumen sind ein Naturprodukt und saisonal nicht immer verfügbar. Das bestellte Werkstück wird vor Ort gemäß Ihren Wünschen individuell und frisch zusammengestellt. So kann es vorkommen, dass die gelieferte Ware, sollte sie z.B. von einem Foto ausgesucht sein, abweicht.

Wertgegenstände (z.B. Geld, Schmuck) werden nicht eingearbeitet.

### **Lieferzeiten**

Die Auslieferung Ihrer Bestellung wird an normalen Werktagen in der Zeit von 8:30 Uhr - 17:30 Uhr, an Samstagen 8:30 Uhr - 11:30 Uhr, und an Sonn- und Feiertagen von 9:30 Uhr bis 14:00 Uhr ausgeführt.

Taggleiche Lieferungen sollten bis spätestens 15:00 Uhr bei uns eingegangen sein, Mittwoch und Samstag bis 10:30 Uhr.

Eine genaue Zeitzusage können wir nicht gewährleisten.

Wird der Empfänger nicht angetroffen und ein Dritter kann die Bestellung auch nicht entgegennehmen, wird eine Karte mit allen wichtigen Kontaktdaten in dem Briefkasten des Empfängers hinterlassen, so dass die Möglichkeit einer Abholung besteht.

Sollte das nicht gewünscht sein, so informieren Sie uns. Bei einer erneuten Zustellung fallen die Lieferkosten noch einmal an.

Taggleiche Lieferungen sind von einer Stornierung ausgeschlossen!

### **Lieferadresse**

Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Empfängeranschrift ist der Auftraggeber verantwortlich. Sollte auf Grund fehlender, oder unvollständiger Angaben eine Zustellung nicht möglich sein so hat der Auftraggeber die Kosten für eine erneute Zustellung zu tragen.

### **Frischegarantie**

Wir garantieren, dass unsere Sträuße von uns vor Ort mit den gewünschten Blumen in frischer, einwandfreier Qualität im bestellten Wert gebunden und termingerecht geliefert wird.

Blumen unterliegen einem natürlichen Reifeprozess. Bei Beachtung der Pflegeanleitung und des richtigen Anschnitts sollte der Empfänger mindestens 5 Tage Freude an den Blumen haben. Sollte es trotz sachgerechter Behandlung einmal Grund zur Reklamation geben, kann der Auftraggeber, alternativ Empfänger, sich in unserem Geschäft melden und erhält dann selbstverständlich Ersatz.

### **Vertragsabschluß**

Mit dem Button "Zahlungspflichtig Bestellen" gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn Sie eine Auftragsbestätigung per E-Mail erhalten.

Der Vertrag kommt unmittelbar zwischen dem Kunden und Blumen Werner zustande. Der Kunde kann den Vertrag jederzeit vor Auslieferung durch eine Mitteilung per Brief, Fax, Telefon oder E-Mail stornieren.

### **Zahlung**

Der Rechnungsbetrag wird unmittelbar nach Bestellung fällig.

Der Kunde sichert zu, für die Deckung des Kontos zu sorgen. Kosten die auf Grund Nichteinlösung oder Rückbuchung entstehen, werden solange sie nicht durch unser Verschulden entstanden sind, dem Auftraggeber belastet.

### **Widerrufsrecht**

Verbraucher haben beim Abschluss eines Fernabsatzvertrages ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Ein Verbraucher ist jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem

Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§13 BGB). Ein Fernabsatzvertrag liegt vor, wenn der Vertrag unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln - insbesondere per Brief, Telefon, E-Mail oder Fax - oder über das Internet, geschlossen wird. Das Widerrufsrecht besteht allerdings insbesondere nicht bei folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können (Blumen) oder deren Verfallsdatum überschritten wurde.
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

### **Widerrufsbelehrung**

Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Handelt es sich um einen Vertrag über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief, Fax, E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Blumen Werner  
Stolberger Straße 2  
65205 Wiesbaden  
Telefon: 06122 / 2234  
Fax: 06122 / 2723  
[info@blumen-werner.com](mailto:info@blumen-werner.com)

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung

verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Auf Ihren Wunsch holen wir die Ware auch ab, sie tragen dann die unmittelbaren Kosten der Rückholung. Wenn wir die Ware bei Ihnen abholen sollen, betragen die Kosten 7,00 €.

Sie müssen einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

**Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten gem. Verordnung (Art. 14 der ODR-Verordnung Nr. 524/2013)**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>